

御社の管理職は「マネジメントのプロ」ですか？
管理職マネジメント力「底上げ」研修

管理職の「役割」と「能力」を理解いただき、その能力を強化する研修



株式会社 星和ビジネスリンク

管理職のマネジメントのあり方で 部下の意欲や能力は大きく変わってくる

例1) 高い成果をめざし、部下と対話しながら部署を運営する

⇒部下の意欲が高く、活動量も多くなることから、
能力も伸張し、好業績につながる可能性が高い

例2) とくに何も方針を示さず、事務的に部署を運営する

⇒ルーティンをこなすことだけが、部下の「仕事」となるため
意欲も能力も高まらず、業績も伸びない可能性が高い

認識・自覚すべきこと

■自分に求められていること

- ・ 管理職としての自己の役割
- ・ 役割遂行に必要な能力は何か

■自分の現状

- ・ 現状、役割は十分に果たしているか
- ・ 現状、その能力を自分は持っているか
- ・ 現状、部下に対してどんな影響を与えているか

学習テーマと構成

I) マネジメントの基本を理解する

マネジャーの役割は何か、求められる能力は何かなど、
マネジメントの基本的な知識を学習します。

II) コミュニケーション力を高める

マネジメントを的確に進めるには、部下から情報収集したり、
部下に指示を出して動かすなど「コミュニケーション力」が不可欠です。
ここでは、「聴く力」「伝える力」の強化を図ります。

III) 「自己を律する力」を高める

どんなにコミュニケーション力が高くても、あなた自身が
自己の行動を律し、「信頼される上司」でないと、部下は動きません。
信頼形成に向け、自分を律する力の強化を図ります。



管理者の必須スキルを網羅したカリキュラム

(時間やご要望に合わせたカスタマイズが可能)

※ 2日間研修の例

I : マネジメントの基本を理解する

- 役割①: 徹底する
- 役割②: 効率化する
- 役割③: 意欲と能力を高める
- 役割④: 変革する

II : コミュニケーション力を高める

- 確認①: 「聴く」の重要性
- 確認②: 「伝える」の重要性

1) 自己の現状を理解する

- 診断の分析軸①: 基礎的な目的意識
- 診断の分析軸②: スタイルの特徴

2) 「聴く力」を強化する

- 原因①: 「引き出す努力」の不足
- 原因②: 「聴く努力」の不足
- 話しやすさ①: 受容的な雰囲気
- 話しやすさ②: 効果的な質問

3) 「伝える力」を強化する

- 伝える①: 「話す力」を強化する
- 話し方①: 視覚的な印象
- 話し方②: 聞きやすく話す
- 表現①: 難しい言葉を使わない
- 表現②: 漠然とした言葉を使わない

- 表現①: 難しい言葉を使わない
- 表現②: 漠然とした言葉を使わない
- ポイント①: 最初に全体像を示す
- ポイント②: 頭括で話す
- ポイント③: 混乱要素をなくす
- ポイント④: 最後に要約する

4) 指示力を高める

- 指示力を高める①: 基本ポイント
- 指示力を高める②: 5W2Hで伝える
- 指示力を高める③: 態度について

5) 「期待を伝える力」を高める

- 課題①: 適切な期待内容を考える
- 課題②: 具体的な努力内容を示す
- 課題③: 受け入れやすく伝える

III : 「自己を律する力」を高める

- ①問われるのは信頼
- ②求められる「根拠の蓄積」
- ③そもそも「信頼」とは？
- ④信頼を得るための「自己を律する行動」

豊富な自己診断や演習で「自分ごと」化

演習2:コミュニケーション診断(まとめシート)

		氏名		
区分名称	区分得点	特性タイプの名称	思い当たること	気をつけること・やってみること
基本的な目的意識	A	相互交流		
	B	自己表現		
	C	他者理解		
	D	状況対応		
スタイルの特徴	P	冷静さ		
	Q	温和さ		
	R	機敏さ		
	S	熱心さ		

演習3:「聴く」を練習する(インタビューシート)

質問すること	得られた情報(メモ欄)
--------	-------------

演習4:「話す」を練習する(スピーチ・メモ)

結論	※自由に使ってください
----	-------------

演習5:指示傾向の自己診断(まとめシート)

得点上位の2区分 (指示パターン名)	思い当たる点(ありがちな失敗など)	どのように改善するか
-----------------------	-------------------	------------

演習6:部下に期待を伝える

- ①期待を伝える部下
- ②めざす職種の変
- ③本人の持ち味(強み)
- ④本人に期待する役割
- ⑤高めて欲しい能力(群)
- ⑥努力することのメリット
- ⑦上司としての支援内容

演習7:信頼されるために(まとめシート)

		氏名	
①得点の転記		②どんな言動で部下から信頼されなくなるか	③どんな努力をするか
誠実さ	／24		
一貫性	／24		
責任感	／24		
無私性	／24		

